

플랫폼 자본주의의 도전과 '가벼운 공동체'의 응전 전략

공석기

플랫폼자본주의의 도전과 가벼운 공동체의 응전 전략

1. 한국 지역 공동체가 마주한 국내외적 위기
2. 지역 공동체 활성화를 위한 주요 키워드
3. ‘가벼운 공동체(Light Community)’ 구축 실험: 모델
4. 함의 및 향후 과제

1. 한국 지역공동체가 마주한 국내외적 위기

국내적 위기

- 저출산율 (0.84, 세계 최하의, 2020년 기준,)
- 자살율 (24.6명/10만명당, OECD 1위, 2019년)
- 한국 평균수명 84.3세 (2021년 한국인구통계)
- 초고령화사회 (65세 이상 인구 16.8%) 진입임박
- 개인화: 1인 가구 30% 넘음
- 지역 농촌 공동체 붕괴
- 기후변화와 에너지 전환
- 사회적 약자 및 소수자 인권
- 사회적 불평등 및 양극화
- 중앙-지방 격차; 지방회생

전지구적 위기

- 디지털 혁명, 플랫폼경제 및 ‘Algocracy’ 위협
- 기후위기
- COVID-19 및 사회 경제적 영향
- 우크라이나 위기

**대안 합의 부재 상황 중, 아래로부터의 응전:
지역공동체 재발견 (과거 회귀는 아님)**



EZ House, 서울 노원

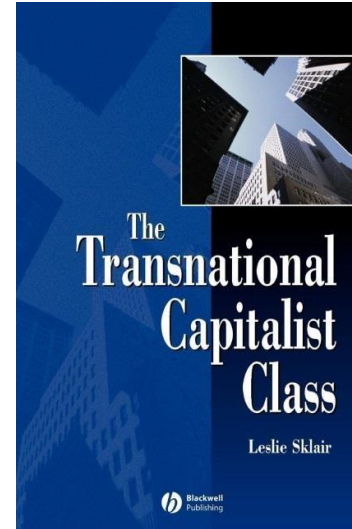


재생에너지, 제주 가시리



로컬푸드 & iCOOP, 충북 괴산

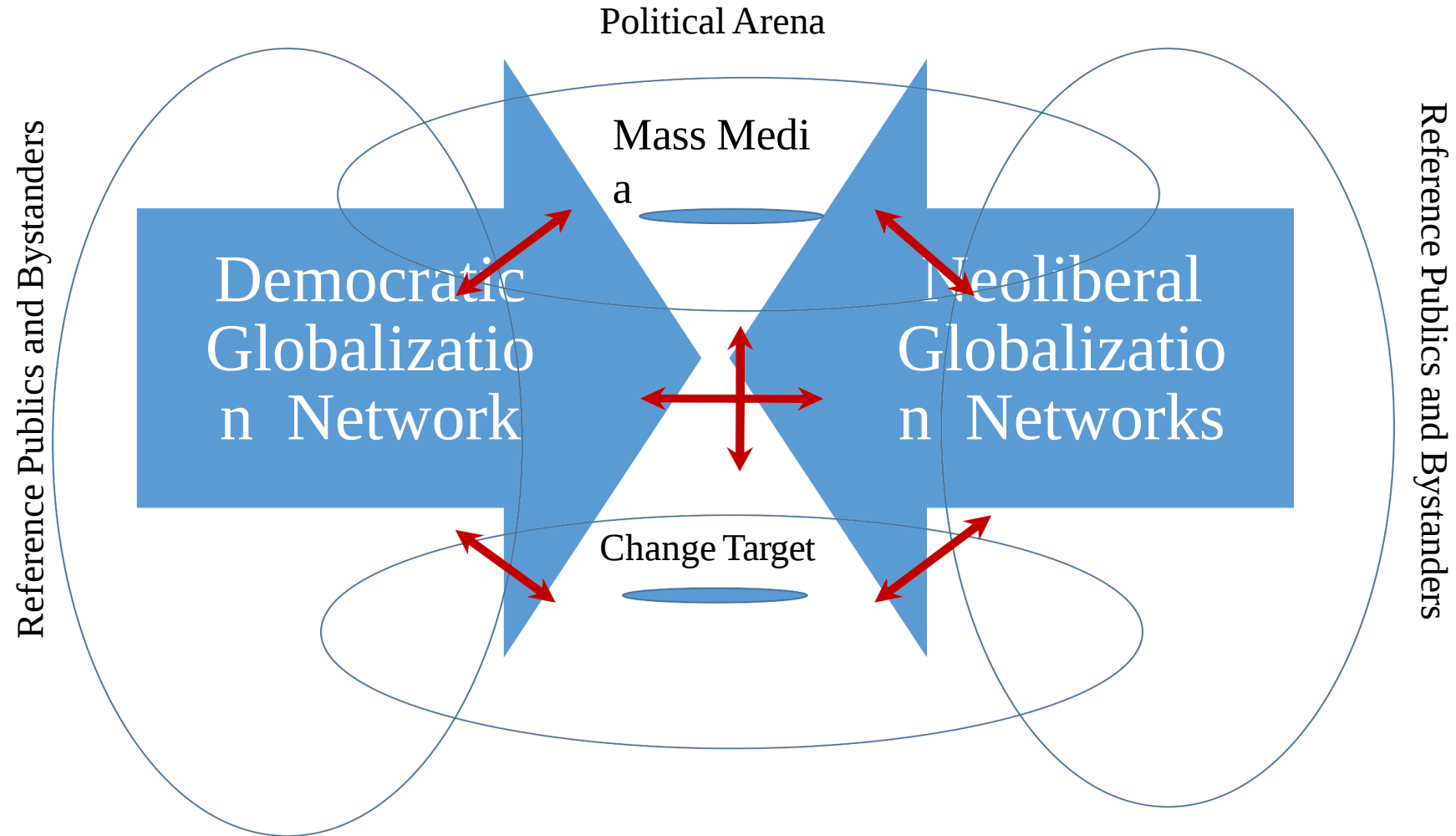
신자유주의 세계화의 그늘: 초국적 경쟁 그리고 TCC



Leslie Sklair (2000)

- 초국적 자본가 계급(transnational capitalist class, TCC)
 - TCC 모방하기: 초국적 유목민의 삶
 - 지역공동체 소속감 부재; 초국적 협력, 공존 그리고 연대의 한계
- 승자독식; 능력주의; 공정 대 정의; 공공선보다는 개인우선; 타자 인정과 존중보다 개인 이익 우선
cf. *The Tyranny of Merit* (M. Sandel, 2020)
- 2022년 대한민국: 경쟁공화국, 중독공화국, 부동산공화국

초국적 라이벌 네트워크: 기울어진 운동장 바로 세우기는?

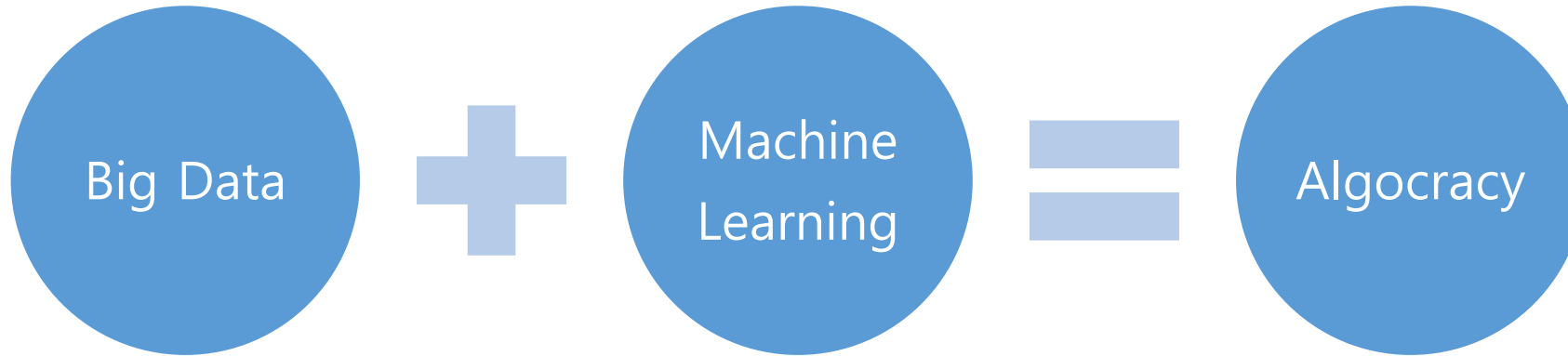


디지털 혁명과 플랫폼 경제

전지구적 불평등과 불의: 플랫폼 경제, 이주 노동 그리고 부족 갈등 확대



알고리즘 지배사회: Algocracy



인공지능 AI

보이지 않는 알고리즘

알고리즘 종속과정에
인간의 개입 배제



* 뉴스, 유통, 숙박, 요식업, 법률, 의료 등으로 확장 중

Algocracy? (J. Hanaher, 2016)

- Data-mining systems
 - 대량의 데이터자료를 활용함(빅데이터)
 - 데이터 모니터링 기술을 동원한 네트워크 자료 수집
 - 인간은 데이터 채굴과정 및 그 의사결정 과정에 소극적으로 개입하게 됨
- 알고리즘 지배 위험
 - 알고리즘 지배체계를 구축하는 지식인(기술자) 공동체의 출현
 - 인식공동체 체계는 알고리즘 정당성 조건(일반수용성, 합리적 거부가능성; 공공성)을 충족시키지 못함
- 알고리즘 지배 구조체계를 구축
 - 엄청난 속도, 정확성 그리고 통찰력을 갖추
 - 동시에 불투명성이 증대됨
- 보이지 않는 가시 철조망(invisible barbed wire)
 - 알고리즘 통제체계는 자율성, 보건, 웰빙 등의 사회적 여건을 개선하는데 기여함
 - 동시에 알고리즘이 이것을 어떻게 조정하는 지에 대해서는 불투명함. 사회적 공론장의 작동과정에 대한 인간의 이성적 개입이 어려워짐
- 의사결정 과정의 과소 정당성 문제
 - 인간의 참여과정의 감소
 - 의사결정과정에 대한 이해 감소

대안 찾기: 사회적 가치를 먹고 사는 사람들

가치전쟁 (갈등/경쟁)

- 개발과 보존 사이
 - 경제가치 대 생태가치
 - 호모 이코노미쿠스 (경제적 인간)
 - 호모 레시푸르쿠스 (호혜적 인간)
- 윤리적 소비를 강제하지 마라!
 - 프로슈머 캠페인과 결합하라! (성숙한 시민사회)
 - 사회적 경제조직도 '혁신'을 통해 경쟁력을 확보하라!



이탈리아 볼로냐 coop

© 공식기



완주 로컬푸드, '진짜두유'(진하게 짜낸 두유)

© 공식기

디지털 혁명과 초국적 연결사회: 인터넷, 소셜미디어 & 플랫폼



- 1인 미디어시대 (Clicktivism의 명암): 저널리즘 위기
- Mojos: Mobile Journalists vs. Fake News/ 선정성 (구독자)
- 공유경제: 플랫폼 노동자 양산
- 플랫폼 경제 분투기:
 - Strugglers
 - Strivers
 - Successors



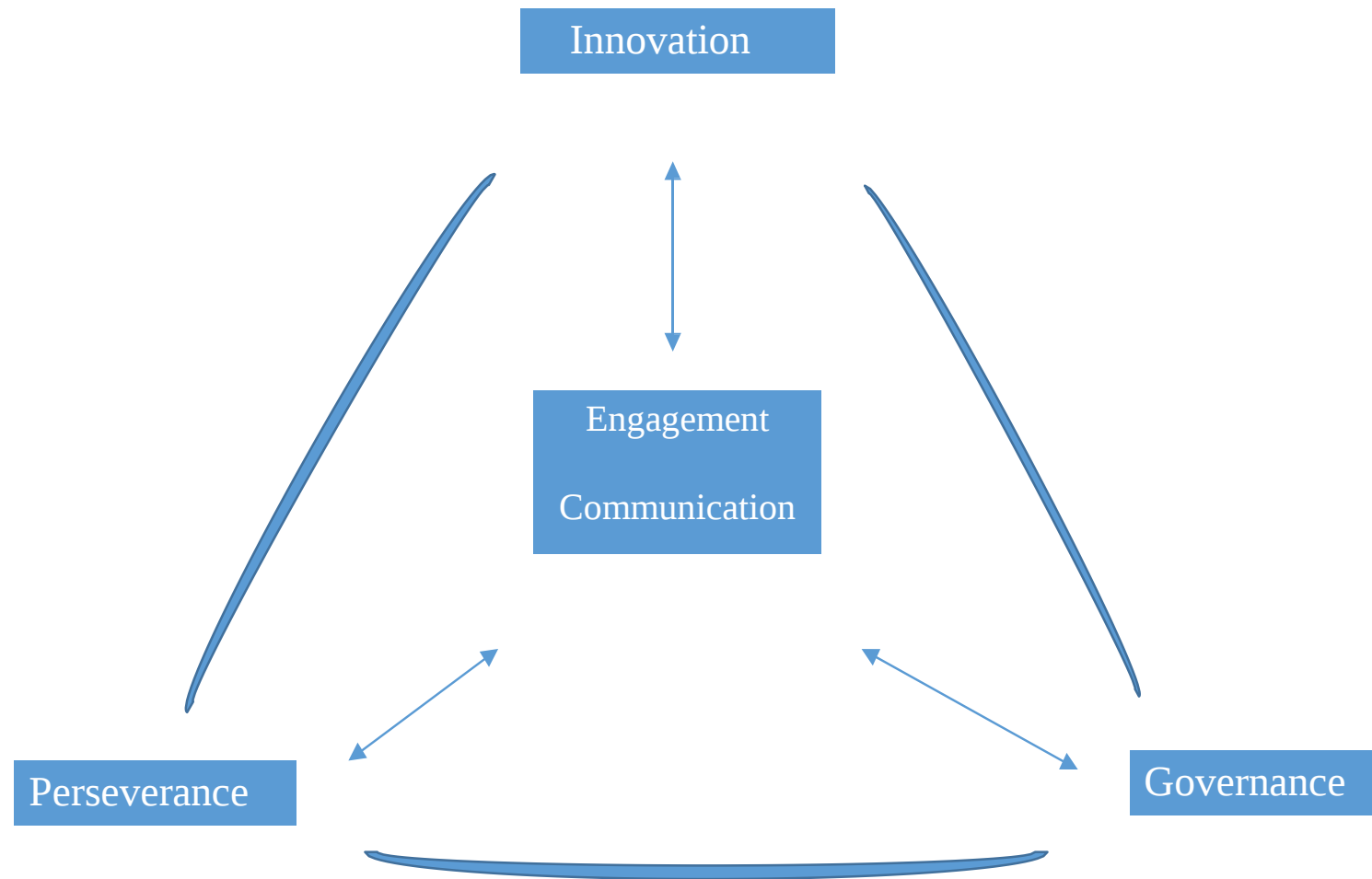
거시와 미시의 동시적 변화: 과거로의 회귀?

- 보이지 않는 알고리즘 통제
- 초국적 연결시대의 환상깨기
- 쉬운 연결에 대한 성찰: ***“We are easily connected but in competent.”***
- 지속적인 시민들의 지역 공동체 참여
 - ✓ 프레임 경쟁: 사회적 가치 대 사적 이해관계 (발전/개발가치)
 - ✓ 자발적 시민참여
- 디지털 혁명 그리고 초국적 연결시대
 - ✓ 과거로의 회귀: 전근대적 노동 착취
 - ✓ 개인주의: 워라밸 추구 (사회적 참여 감소)
 - ✓ 지역공동체로부터 소외; 배제 두려움



출처: Forrester Research, Inc. 2015

2. 지역 공동체 활성화를 위한 주요 키워드



Source: Kong & Lim (2020): p. 30.

키워드: 끈기/인내 (perseverance)

- 시민사회의 사회경제적 토양: 지역 공동체 주민의 협동의 기억과 경험
- Coop은 삶의 일부; 체득된 지식; 경쟁적 협력을 통해 시민으로 성장
- '협동조합이 일반 기업을 이기다'; 시민사회와 사회적경제 관계의 건강한 관계



협동조합의 성지, 이탈리아 트렌티노

© 공석기

키워드2: 소통의 정치

- 지역 주민의 인내 끈기 그리고 회복력
- 사회적 가치에 초점을 맞춘 혁신
- 협치: 왜 접두사가 있는가 (예): Good, Transparent, and Democratic Governance
- 주민의 아래로부터의 참여(시민성): 주도성, 자율성, 책무성
- 수평적 의사결정 그리고 소통의 정치



일상의 미시적 공간에서부터 소통의 정치 구현하기

시민으로서 시민권 구현을 위한 10가지 요건

- 인권 존중
- 자율성/ 독립성
- 투명성
- 협치
- 책임적 옹호 및 지지
- 참여
- 다양성과 통합
- 환경생태계 보전 책무성
- 윤리적 재정동원
- 조직운영의 전문성

출처: INGO Accountability Charter 2014

다른 주요 키워드: 참여, 혁신, 그리고 협치



전북 임실군 중금마을: 에너지 전환 교육



전북 부안 등용마을, 햇빛발전소 실험



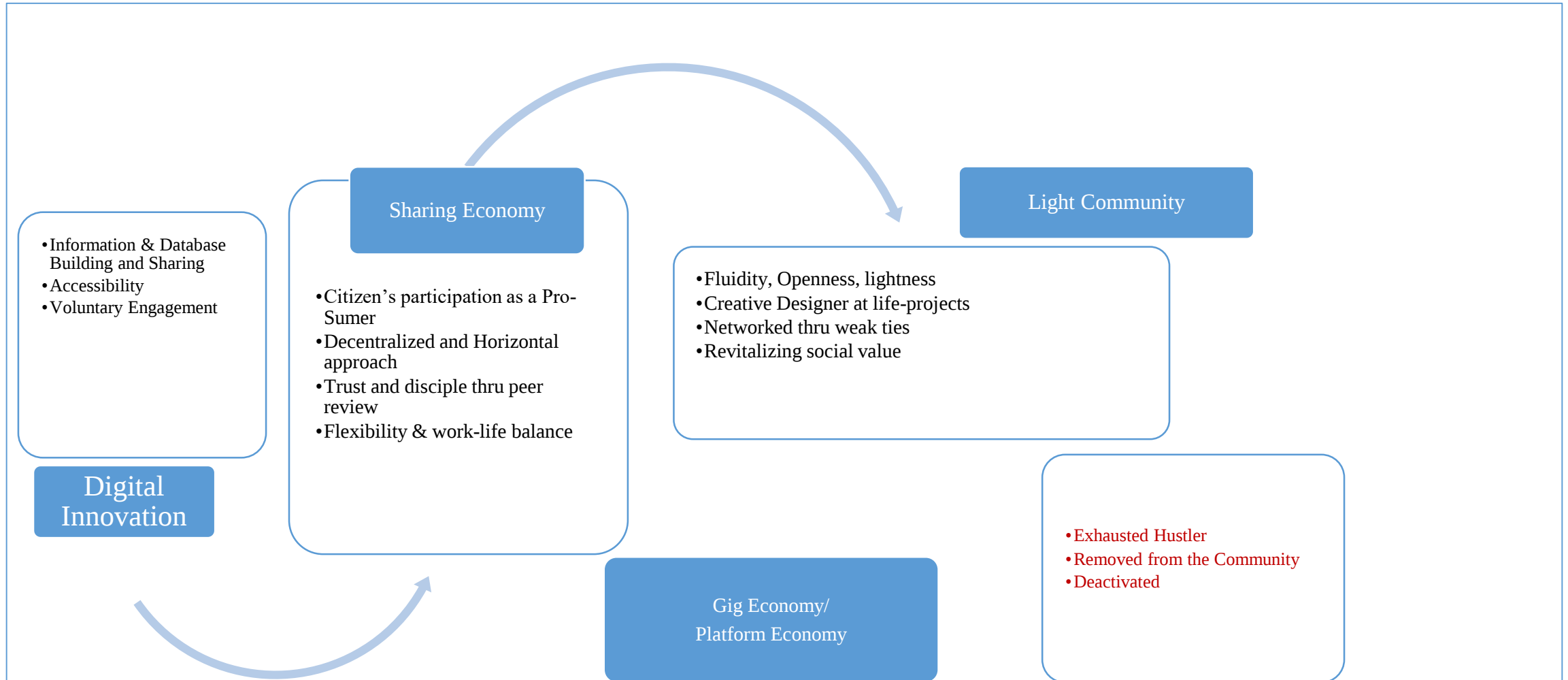
서울 마포 성미산 마을 공동체



전북 완주 덕암 에너지자립마을

시민들의 자발적 참여
vs.
정부 주도(보조금 의존) 프로젝트

3. '가벼운 공동체 (Light Community)' 구축 실험: 모델



가벼운 공동체 구성전략 (E. Manzini)

- 끈끈하고 무거운 공동체의 회복인가?
 - 진입(entry)과 퇴장(exit)이 보다 자유로운 공동체
 - 개방적이고, 유연한, 가벼운 공동체의 실험 (Fluidity; Openness; Lightness)
- 한국 사회적 경제활동 모델 (추격모델로서 '동물원'으로 출발)
 - 서커스 (통제 기획경제 시스템)
 - 정글 (약육강식, 승자독식, 무한경쟁 시스템)
 - 동물원 (생태계 제공 및 지원 그리고 제한적 개입)
- 마을공간에서 일상 속에서 실험(Life Projects)
 - 주민 스스로 프로젝트 구성 (Project-making)
 - 지역 그리고 마을 속에서 협동과 호혜의 자원 재발견 (Exploring)
 - 주민간의 협동과정을 통해 공동체의 소속감 강화 (Collaborating)
- Designing and Transforming Everyday Life
 - 능동적 실천하기 (Acting)
 - 창의적 경계 넘기 (Transgressing)
 - 혁신적 변화 추동하기 (Transforming)



Design, When Everybody Designs: An Introduction to Design for Social Innovation (Ezio Manzini, 2015, MIT)

출처: Ezio Manzini. 2019. *Politics of the Everyday*, New York: Bloomsbury.

마을에서 무엇을 재발견하고 상호 연결할 것인가?: 국내

끈기와 회복탄력성
Perseverance & resilience

혁신과 사회적 가치
Innovation & Social Value

협치 그리고 그 수식어들
Governance & good, transparent, and democratic

참여: 자발성, 능동성, 시민권과 시민성
Engagement & citizenship (bottom-up)

소통: 속의, 설득, 합의, 공론장
Communication & Talking Politics

*준비된 주민과 시민은 없다
장애물을 직시하자: 개인주의, 가족주의, 국가주의*



서울 마포 성미산 공동체의 경험: 사람들



서울 노원 EZ 하우스 협동조합: 사람들?

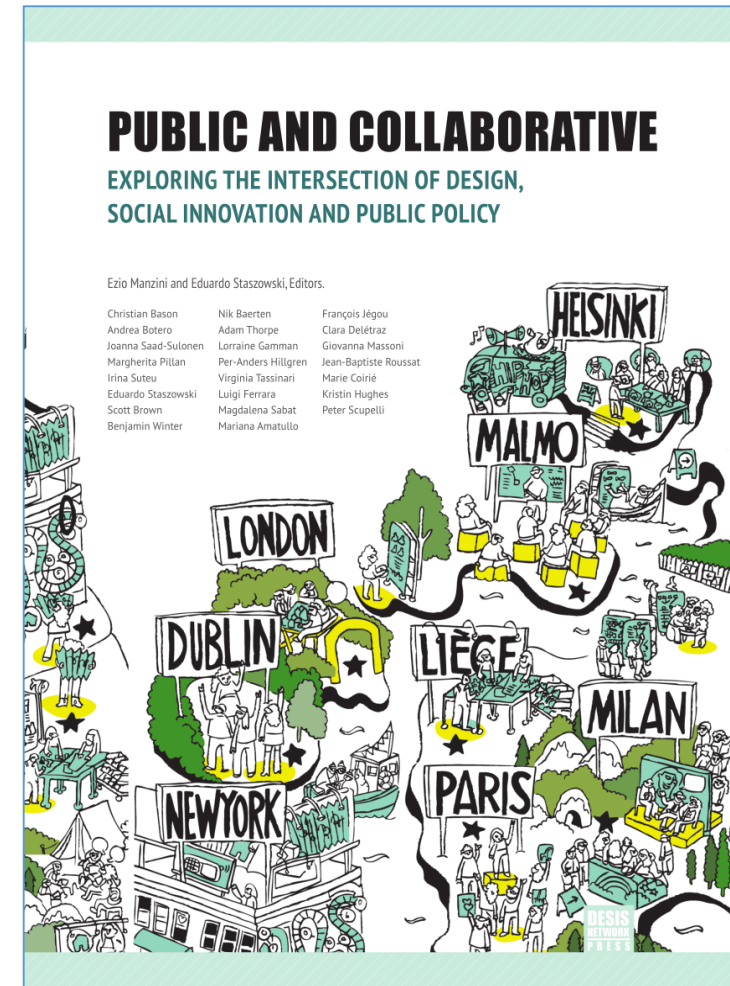
마을에서 무엇을 재발견하고 상호 연결할 것인가?: 서구



[Narrative:Sustainable Everyday Project - FORwiki](#)

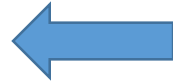


[Pranzo convivile @Coltivando | Fuorisalone.it](#)

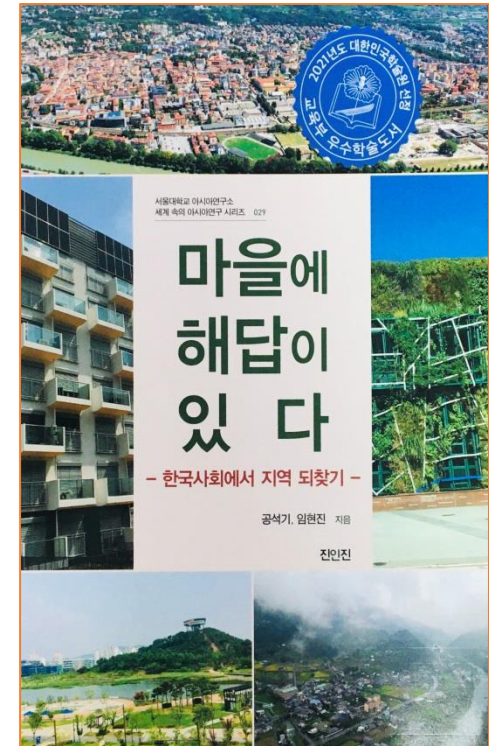


Manzini e , staszowski e , the book public and collaborative (Nov 27, 2013)

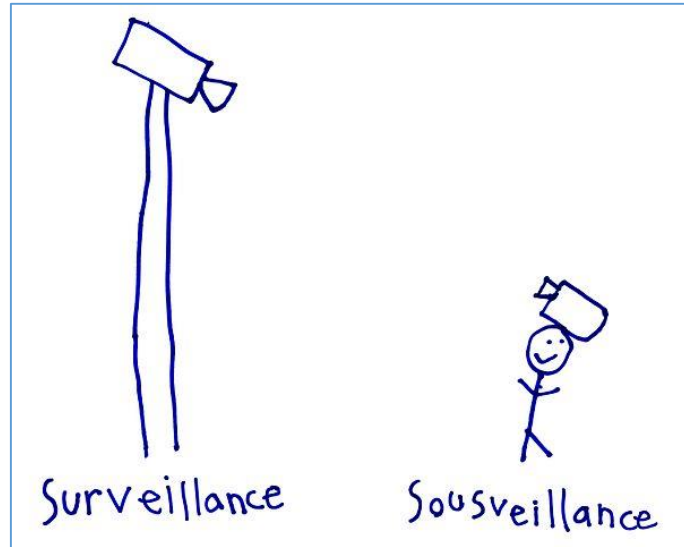
가벼운 공동체 전략의 도전과제: 각(gig) 경제 포섭하기



Source: www.joongang.co.kr/article/23419421#home



가벼운 공동체의 도전과제2: 알고리즘 지배 대응

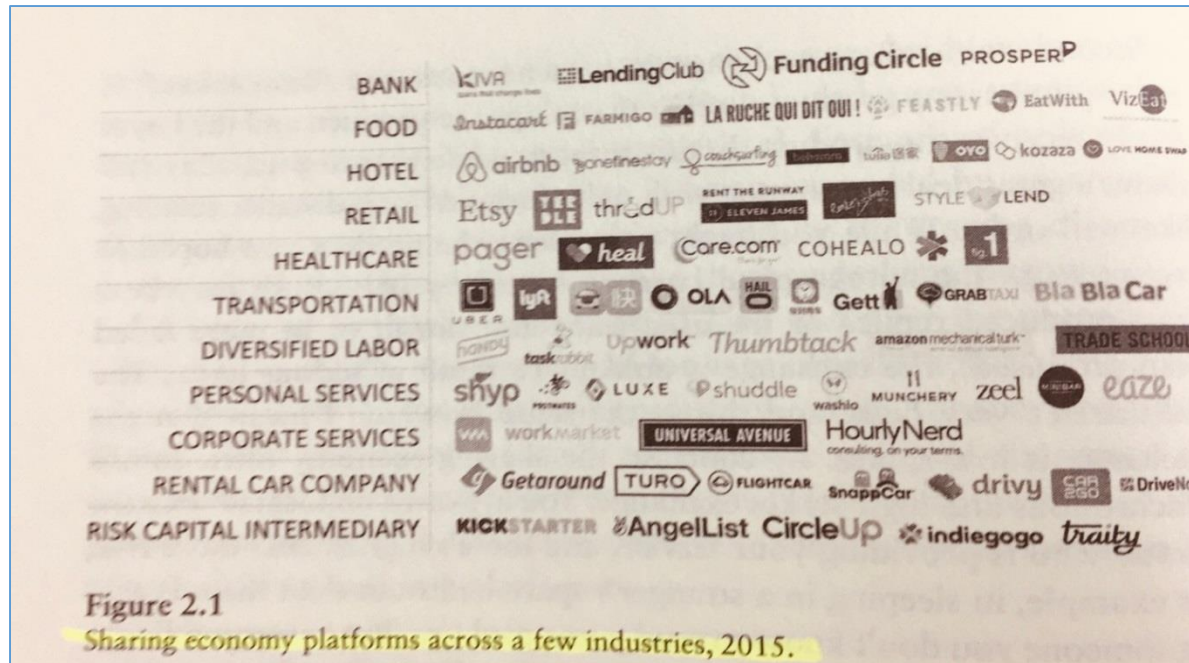


아래로부터 급진적 투명성 제고 전략

- 빅데이터 알고리즘: 정치사회경제 활동 감시 및 유인
- 정치 및 경제 지배층에 대한 감시활동 강화하기
- 풀뿌리 시민들의 자발적 참여와 연대활동
- 새로운 기술 동원전략 (예) Google glass, and similar wearable monitoring devices
- 감시와 개인정보 보호의 균형
- 정보 및 자료집중이 아닌 분산 전략

플랫폼 경제 붐 그리고 도전들

증가하는 프로슈머들	노동의 다양화 (경계 붕괴)
수평적 그리고 분산적 접근	플랫폼 노동자의 사회적 안전망?
신뢰 구축/ 평판 거래 및 통제	지역공동체와 분리, 분절 그리고 참여 배제

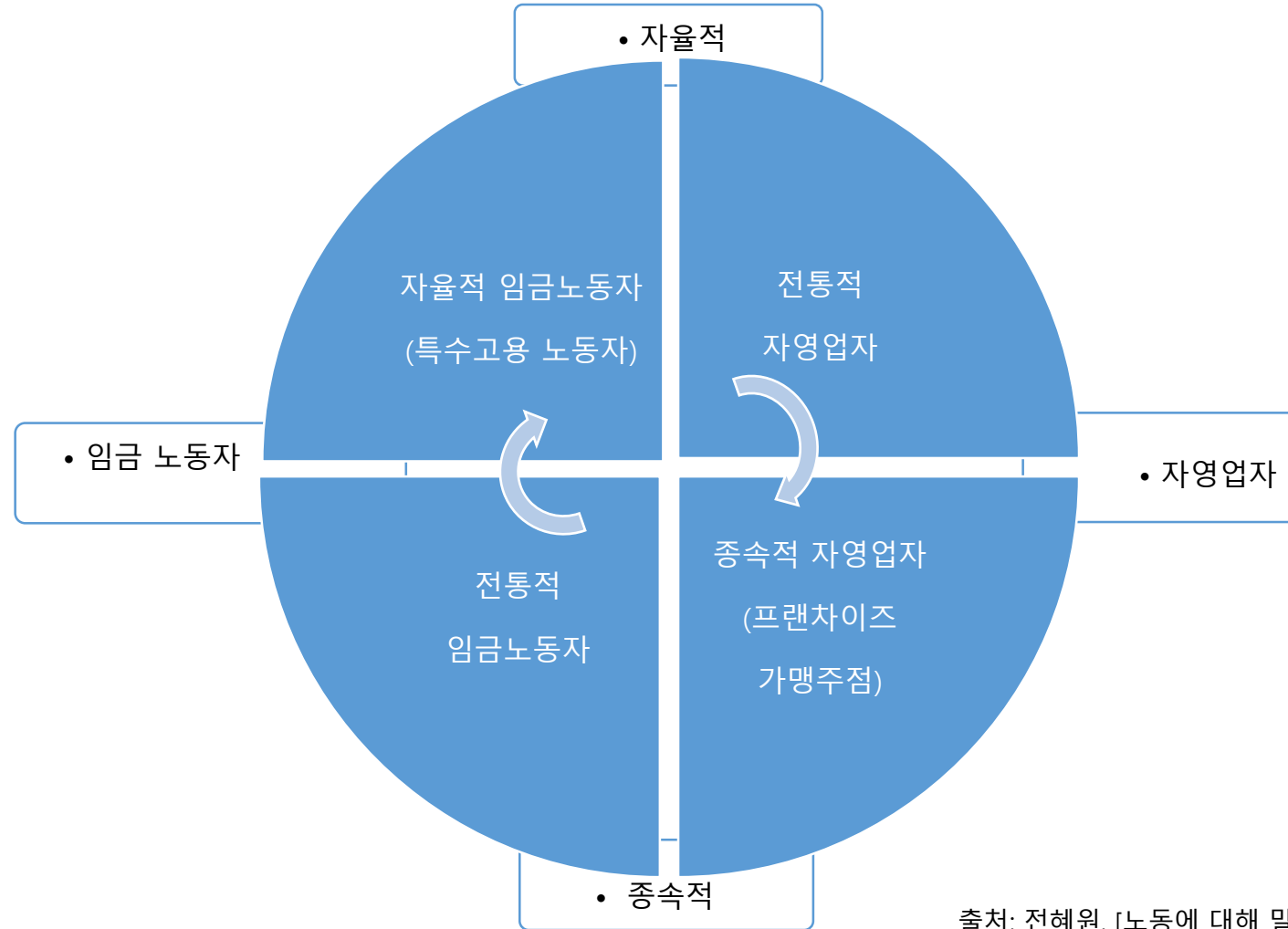


출처: Sundarrarajan, Arun. 2016. *The Sharing Economy*. MIT Press: p. 50



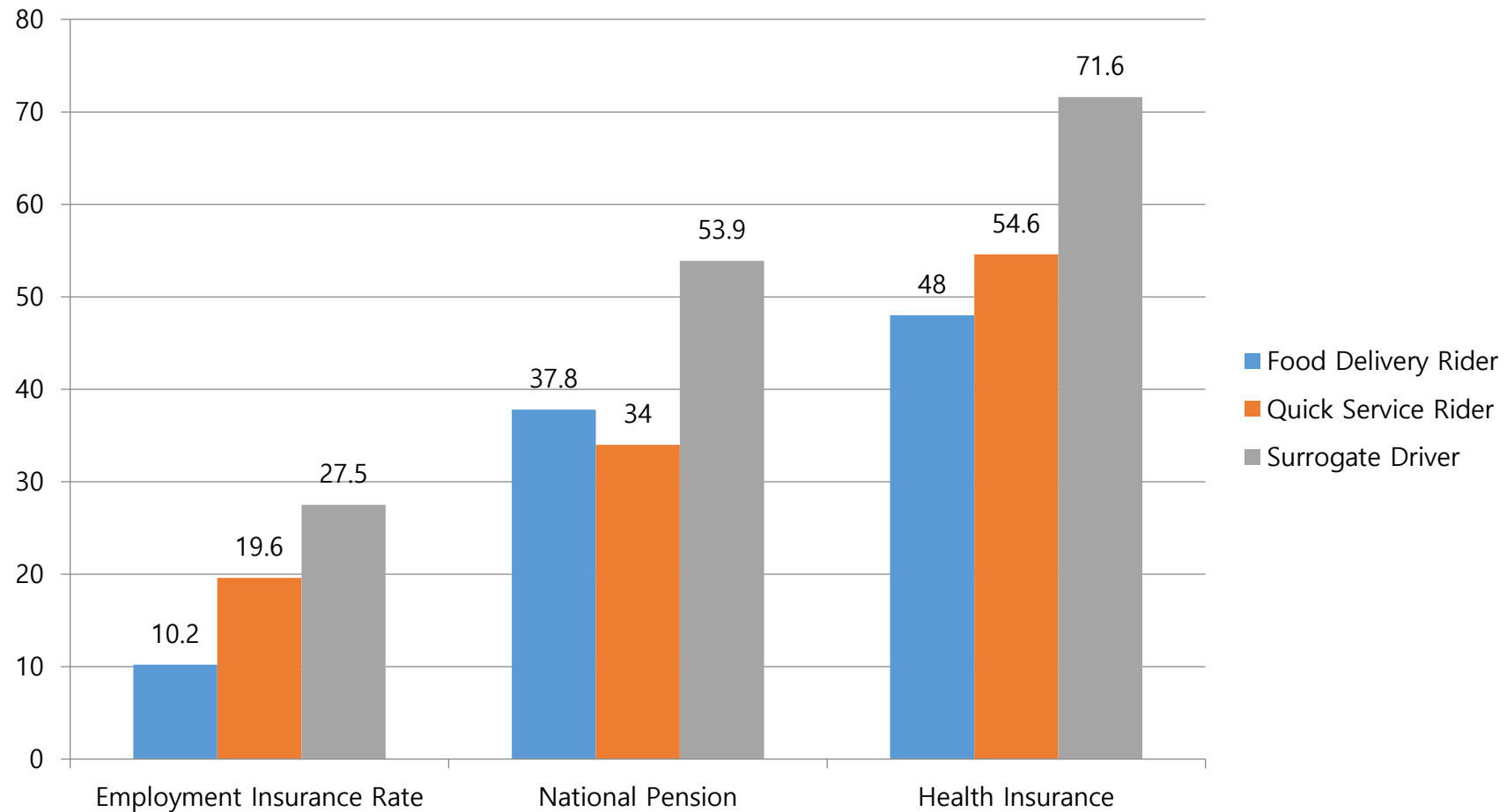
Hustle and Gig (A. J. Ravenelle, 2019)

노동시장의 분절과 경계 넘기: 종속자영업자 & 자유투동자



출처: 전해원. [노동에 대해 말하지 않은 것들] (2021), p. 31 수정 인용.

플랫폼 노동자의 불안정성: 사회적 안전망 비교

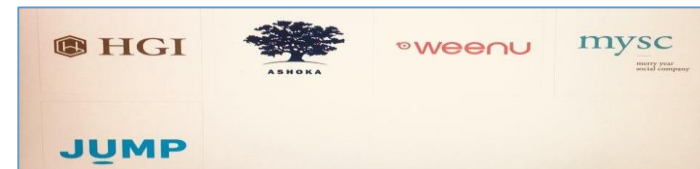
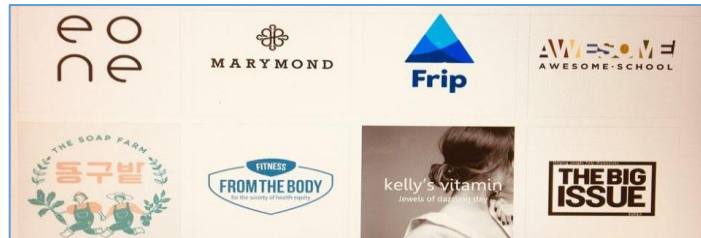


Source: 한국고용정보원 (www.keis.or.kr)

체인지메이커, 헤이그라운드 실험: 지역 공동체로?



헤이그라운드 참여자 및 협력 파트너: 일상소통 및 혁신



출처: <https://heyground.com/#/community/members>

4. 합의 및 향후 과제

- 플랫폼 노동자를 어떻게 '가벼운 공동체'에 소속시킬 수 있는가?
 - 팬데믹 시대, 알고리즘 종속과정은 더욱 가속화 및 심화 중
 - 소비자와 생산자 사이 플랫폼 기업에 의한 보이지 않는 통제: 빅데이터, 인공지능, 알고리즘으로 통제
 - 양극화 및 빈곤 위험에 대한 책임 회피
- 로컬 커뮤니티
 - 정의로운 지속가능성, 포용성, 주체성, 자발성
 - 플랫폼 경제: 한국 프랜차이즈 혁신? 지역공동체를 활성화 보다는 더 열악한 노동관계 야기
- 플랫폼 노동자의 지역공동체 결합 및 참여 어려움
 - 시간이 없으며, 그들에 대한 차별적 시선
 - 단골 문화 소멸 (신뢰 붕괴) 지역 내 단골이라는 친밀한 관계 소멸
- 지역성, 소속감, 연대감 소진
 - 사람들은 쉽게 연결되지만 역량은 약화된다는 것이 플랫폼 경제의 핵심
 - 전통적 지역 공동체가 아닌 가벼운 공동체 실험은 지속됨

도전과제: 정의롭고 지속가능한 지역공동체 가치 공유하기 & 대항프레임과 갈등적 경쟁



Source: theschoolofnews.com/archives/5735/sns



지역 공동체는 지역 기반의 기업과 만나야 한다: 분투하는 지역 주민 사례

- 지역에서 대안 찾기: 느리지만 아래로부터의 혁신 과정
- 사회적 가치를 먹고 함께 창의적 실험을 도전하는 지역 주민들
- 지역 공동체와 지역 중견기업이 만나다 (미야자키, 운카이 주조)
- 귀향 청년의 역할 주목함; 지역을 지키는 지역 출신 공무원과의 협력 (다테야바시)
- 지역혁신은 벤치마킹이 아니라 지역 주민의 궁리 속에서 나온다



미야자키 운카이 주조 (雲海酒造)



Tateyabashi, Japan



발표자 간략 소개

공석기 (skong@snu.ac.kr)

- 서울대학교 사회학과에서 학사 및 석사를 마쳤고, 미국 하버드대학교에서 사회학박사학위 받았다. 주요 관심분야는 정치사회학, 사회운동론, 시민사회론, 인권사회학, 사회적 경제 등
- 주요 연구저서로 [글로벌 NGOs: 세계정치의 '와일드 카드'](2011), [인권으로 읽는 동아시아] (2010), [뒤틀린 세계화: 한국의 대안 찾기] (2014), [한국 시민사회를 그리다] (2016), [주민과 시민 사이] (2017), [한국시민사회를 새롭게 하라](2018), [마을에 해답이 있다] (2020) 등
- 현재 서울대 아시아연구소 연구교수, 경희대 공공대학원 겸임교수; 환경운동연합 국제협력위원장, (사) 시민 이사, 총리실 시민사회위원회 위원 등